

DAS PRÜFSIEGEL

WAS IST DAS PRÜFSIEGEL?

Das Prüfsiegel dient der Kennzeichnung von seriösen Telekommunikations-Diensten und Servicernummern (0900, 0137, 0180, ...).

Die teilnehmenden Anbieter sind gegenüber der telequest vertraglich zur genauen Einhaltung aller einschlägigen Vorschriften, insbesondere der Telekommunikations-kundenschutzverordnung, verpflichtet.

telequest vergibt das Prüfsiegel und entzieht dieses wieder, wenn ein Anbieter gegen die Kundenschutzvorschriften verstößt. Eine Haftung für die Dienste selbst erfolgt nicht.

WELCHE VORTEILE BIETET DAS PRÜFSIEGEL?

Kunden, welche eine mit dem Prüfsiegel versehene Mehrwertnummer in Anspruch nehmen, können darauf vertrauen, dass die Dienste seriös abgewickelt werden.

Infolgedessen wird die Kundenzufriedenheit gesteigert, werden Stammkunden leichter gebunden und durch die höhere Inanspruchnahme der Dienste, der Umsatz gesteigert.

WIE FUNKTIONIERT DAS PRÜFSIEGEL?

Das Prüfsiegel wird in eigens dafür produzierten TV-Spots erklärt und von telequest on air beworben. Die Endkunden werden auf diese Weise einfach und unkompliziert über die Vorteile der mit dem Prüfsiegel gekennzeichneten Dienste aufgeklärt.

Geprüfte Dienste werden so vom Zuseher zu Recht als seriös und vertrauenswürdig wahrgenommen und haben somit ein besseres Image als die des Mitbewerbs.

Im Allgemeinen werden Rechnungen über seriöse Dienste eher akzeptiert und von den Endkunden fristgerecht beglichen.

WAS PASSIERT BEI VERSTÖßEN?

telequest wird sämtlichen Beschwerden über Verstöße genauestens nachgehen und die notwendig erscheinenden Maßnahmen treffen.

An Sanktionen stehen telequest je nach Schwere des Verstoßes folgende Maßnahmen zur Verfügung:

- Ermahnung
- Befristete Aussetzung des Siegels
- Entzug des Siegels
- Vertragsstrafe zwischen € 5.000,— und € 50.000,—



ÜBER WELCHE ERFAHRUNG VERFÜGT TELEQUEST?

telequest ist seit 8 Jahren erfolgreich auf dem internationalen Servicernummern-Markt tätig und verfolgt ständig die aktuellen Markttendenzen und -entwicklungen.

WER KANN DAS PRÜFSIEGEL ERHALTEN?

Jeder Diensteanbieter, der sich zur Einhaltung aller einschlägigen Vorschriften vertraglich verpflichtet.

DIE KOSTEN FÜR DIE PRÜFSIEGEL-NUTZUNG

Einzelne Rufnummer:
EUR 199,— exkl. Ust/Jahr.

Basispaket für 10 Rufnummern:
EUR 1.499,— exkl. Ust/Jahr.

Premiumpaket für 100 Rufnummern:
EUR 3.999,— exkl. Ust/Jahr.

Die jährlichen Kosten sind jeweils im Voraus fällig. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, aus welchem Grund auch immer, während der jeweiligen Laufzeit von einem Jahr erfolgt aus organisatorischen Gründen keine Rückerstattung der Kosten.

*) Testphase: Die ersten drei Monate ab Einführung des Prüfsiegels dienen als Testphase und sind für die Kunden kostenlos. Bei Beginn des regulären Betriebs beginnt die eigentliche kostenpflichtige Laufzeit von einem Jahr automatisch zu laufen. Somit sieht die erste Befristung bei Anträgen vor oder während der Testphase wie folgt aus: (verbleibende) Testphase + 1 Jahr

3

Monate **kostenlos**
testen!*

telequest & Internet Solutions GmbH

Plüddemangasse 106/1 | A-8042 Graz
Tel. +43 316 46 82 482 | Fax +43 316 474422 13
info@telequest.at | www.telequest.at

Mo – Fr 8.00 –17.00 h
Servicehotline 00800 102 502 22



telequest
& INTERNET SOLUTIONS GmbH

DAS PRÜFSIEGEL



Wie erhalte auch ich für mein Service das Prüfsiegel?

Sie sind nur 6 Schritte von einer Steigerung des Vertrauens in Ihr Service entfernt!

SCHRITT 1



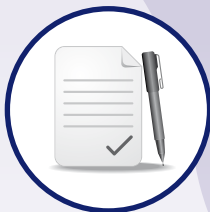
Die Infos über das Prüfsiegel lesen - allfällige weitere Fragen mit uns abklären.

SCHRITT 4



Das Ergebnis der Zuteilungsprüfung durch Telequest abwarten.

SCHRITT 2



Antragsformular und Besondere Geschäftsbedingungen downloaden, ausdrucken, sorgfältig lesen und ausfüllen.

SCHRITT 5



Im Falle der Zuteilung des Prüfsiegels: Alle relevanten Vorschriften genauestens einhalten.

SCHRITT 3



Die unterfertigten Unterlagen an Telequest faxen oder per Post schicken.

SCHRITT 6



Sich über das stark gestiegene Kundenvertrauen freuen.

telequest & Internet Solutions GmbH

Plüddemanngasse 106/1 | A-8042 Graz
Tel. +43 316 46 82 482 | Fax +43 316 474422 13
info@telequest.at | www.telequest.at

Mo – Fr 8.00 – 17.00 h
Servicehotline 00800 102 502 22